



產品使用手冊

(Aura 系列)



目錄

第一章 產品簡介

1.1 產品概述	2
1.2 產品尺寸圖	2
1.3 產品示意圖	3
1.4 產品資料	5
1.5 包裝及配件	6

第二章 操作指引

2.1 檯燈模式	6
2.2 掃描器模式	7
2.2.1 掃描前準備	7
2.2.2 功能簡介	8

第三章 常見問題解決

3.1 檯燈	9
3.2 掃描器	9

第四章 服務與聲明

4.1 售後服務與保證	11
4.2 聯絡方式	12

第一章 產品簡介

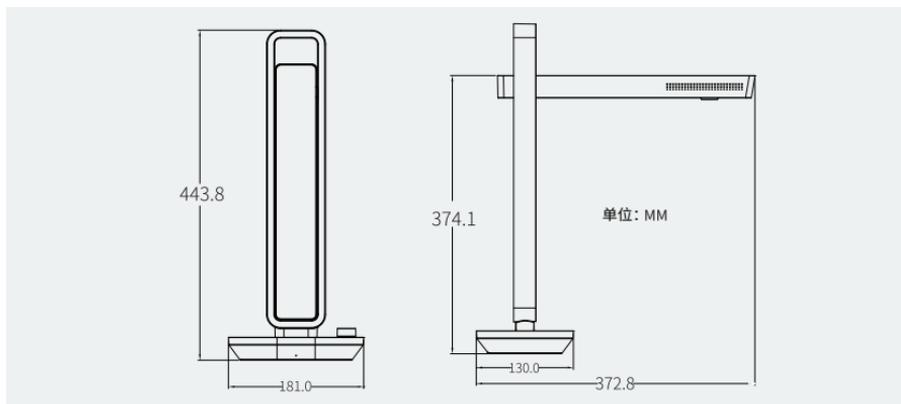
1.1 產品概述

Aura 是 CZUR 新推出的一款智能掃描器，也是一款智能檯燈，Aura 採用 MIPS CPU、高解析鏡頭、U 形 led 燈、智慧聲控等高級配備，Aura 不僅為使用者提供高解析、絢麗的圖像質量，同時為使用者提供無輻射、低頻閃、均勻光、多場景的檯燈功能。適用於教育領域、企業用戶、專業人士、家庭及個人等，可掃描學習資料、書籍、試卷、文件、檔案、表單、票據等。

掃描器核心運算可以曲面展平、清除手指、智能分頁、智慧糾正偏移栽邊、多種色彩模式優化等為使用者展示豐富多彩的掃描效果，徹底改變了傳統掃描儀、影印機的工作理念，展示了現代掃描器的智慧新概念，為使用者呈現了一款智慧、高效率、節能的辦公設備。

檯燈支援自帶旋鈕控制及移動端 App 智慧控制，有自然光、閱讀書寫、看電腦、智能夜間場景切換功能。

1.2 產品尺寸圖 (mm)



1.3 產品示意圖



說明：

1、2、3、4、5 分別是直立支架、底座、伸展燈座、LED 節能燈、輔助安全雷射燈

6、高解析 CMOS 鏡頭

7、旋鈕開關

長按旋鈕開關 1S，開 / 關機

短按旋鈕開關切換檯燈 / 掃描儀模式

旋轉調整燈光強度，逆時針調暗，順時針調亮

8、掃描器指示燈

設備開機後，短按旋鈕開關切換模式，“掃描器指示燈”亮起代表進入“掃描器”模式

9、檯燈指示燈

設備開機後，“檯燈指示燈”亮起代表進入“檯燈”模式

10、電源指示燈

設備插入適配器並連接電源指示燈亮起

11、“RESET”鍵

當設備工作狀態異常時，長按 "RESET" 鍵 6S，設備強行斷電關閉，進入待機

12、A 型 USB 端口，連接“腳踏鍵”

13、B 型 USB 端口，連接電腦

14、DC 端口，連接電源適配器（9V/1.5A）

15、掃描預覽區域

16、USB 連接成功圖標

17、X/Y 待傳輸數量 / 已傳輸數量（傳輸至電腦）

18、腳踏鍵，腳後跟著地，腳尖輕踩（掃描成冊紙張時建議使用腳踏鍵，解放雙手方便翻頁）

19、電池指示燈（選配電池款）

充電指示，LED 燈閃爍，當僅剩 1 個燈亮時，請用戶插入適配器為設備及時充電

電量指示，1 個燈亮代表電量僅剩 25%，2 個燈亮代表電量 50%，3 個燈亮代表電量 75%，4 個燈亮代表電量 100%

20、側補光接口

21、側補光觸摸按鍵

1.4 產品資料

檯燈

LED 燈規格	正白、暖白各 16 顆燈珠
光源量度	自然光 (140-600lx)、閱讀 / 書寫 (180-800lx)、看電腦 (110-560lx)、智慧夜間 (15-60lx)
色溫範圍	自然光 (4800K)、閱讀書寫 (4000K)、看電腦 (3000K)、智慧夜間 (3000K)
場景切換	自然光、閱讀書寫、看電腦、智慧夜間
控制方式	數位聲波，可通過小程序或 App 控制 (空曠安靜環境的可控距離為 5M)
App 系統支持	IOS/Android

掃描器

基本配置	鏡頭 1400 萬像素 最高畫數 4320*3240 掃描範圍≤A3, 掃描速度≈2.0S 影片檔案格式 MJPG 圖片格式: JPG 輸出檔案: PDF/ WORD/EXCEL
硬體配置	32 位 MIPS CPU、高解析鏡頭、LCD 螢幕、腳踏鍵
特色功能	曲面展平, 智慧校正偏移、自動裁邊, 清除按壓手指, 檢測翻頁自動掃描
系統支持	XP/Win7/Win8/Win10、32 位 /64 位 macOS 10.11 及以上

1.5 包裝及配件

品名	規格	數量 (pcs)
主設備	成者掃描器	1
腳踏鍵	USB 接口，線長 2.0M	1
USB 傳輸線	USB 接口，線長 1.5M	1
電源變壓器	輸入 AC: 100-240V 50/60HZ 0.35A 輸出 DC: 9V/1.5A	1
工作軟墊	530*415*1.8MM	1
專用壓書片	左手，右手	2
光碟	CD-R，D=120MM	1
產品使用手冊	彩色印刷，126*176MM	1
入門指南	157g 銅版紙 100*83MM 彩色印刷	1
側補光燈	磁性連接器	1
電池（選配）	3000mAh	1

提示：配件均以機型實物為準，以上僅供參考。

第二章 操作指引

2.1 檯燈模式

- 將電源變壓器接入 Aura，並插上室內電源，長按旋鈕開關 1S 開機，Aura 開機為檯燈模式，檯燈亮起。
- 旋鈕開關控制，順時針調亮，逆時針調暗。
- “成者 CZUR” App 控制。
 - 通過手機控制檯燈（開關和調整檯燈的光線模式），掃描二維碼下載“成者 CZUR” App，註冊並添加“Aura”功能，即可進行聲控檯燈。

- 2) 長按旋鈕開關 1S 開機進入檯燈模式。
- 3) 打開 App 可自由切換自然光、閱讀書寫、看電腦、智慧夜間場景，可切換 ON/OFF 及調節亮度（檯燈未開啟時，不受 App 控制）。
- 4) 檯燈各種模式下（智慧夜間除外）亮度有 6 階段可調，順時針調亮，逆時針調暗，切換模式後恢復預設亮度。
- 5) 智慧夜間是 Aura 通過偵測環境聲音大小來自動調節檯燈的亮暗。在智慧夜間模式下，不支持 App 及旋鈕開關調節亮度。

2.2 掃描器模式

2.2.1 掃描前準備

1. “USB 傳輸線”一端與電腦連接，另一端與 Aura 連接。
2. 將“腳踏鍵”連接至 Aura 底座。
3. 將黑色工作墊凹口處對準 Aura 底座並緊貼鋪好，並展開 Aura，直到頂部燈座與底座成 90 度。（如圖）。



4. 將電源變壓器接入 Aura，並插上室內電源，長按旋鈕開關 1S 開機，再短按旋鈕開關，切換至掃描器模式。
5. 安裝 CZUR Aura 軟體，並在電腦上安裝（Windows 版可從附送的光碟中直接安裝並檢測更新升級，MacOS 請從官網 www.czur.com.tw 下載），打開 CZUR Aura 軟體，即可掃描。

6. 注意事項

- 1) 從頭部燈座的液晶螢幕中，檢查黑色工作墊是否鋪滿整個畫面，確認四周均無桌面、雜邊等露出。(黑色工作墊非常重要，是智慧算法的基礎，須按要求鋪好，否則圖像處理會出錯)。
- 2) 避免在靠窗或光線過強的環境下進行掃描，光線強會稀釋 Aura 雷射光線的亮度，影響掃描效果。
- 3) 掃描書籍時，Aura 的三條雷射線必須全部打在書籍的曲面上，否則會影響掃描效果。
- 4) 手指按壓書籍掃描時，必須佩戴 Aura 自帶的“專用壓書片”，否則會影響去手指效果。
- 5) 圖像採集過程，禁止移動文件或翻頁，否則會影響掃描效果。從點擊拍照開始，直到輔助安全雷射光線熄滅，都在採集資料，禁止移動或翻頁；輔助安全雷射光熄滅代表圖像採集完成，可以移動或翻頁。
- 6) 連接“腳踏鍵”可提升掃描效率，讓掃描更輕鬆。
- 7) 掃描雜誌，塗層紙和其他反光材料時，請打開輔助側燈以獲得最佳效果。

2.2.2 功能簡介

1. 切換至掃描器模式，LED 節能燈預設最亮，可左右調節旋鈕開關，依次切換高、中、低、關四段。順時針為亮度增加，逆時針為亮度減小。
2. 打開 CZUR Aura 軟體，點擊右下角掃描按鈕，進入掃描界面，在右側選擇色彩模式和紙張的處理方式，點擊掃描按鈕開始掃描（請正確選擇紙張的處理方式，否則影響掃描結果）。
3. 更多软件细节信息，请访问官方网页，网址“www.czur.com/support”。

第三章 常見問題解決

3.1 檯燈

1. Aura 無法開機，電源指示燈不亮

- 1) 檢查電源插座是否通電，電源變壓器是否連接正確。
- 2) 長按按鈕是否超過 1.5 秒
- 3) Aura 硬體升級過程中是否出錯，若硬體升級失敗導致，請聯系客服（聯系方式見尾頁）。

2. App 無法聲控檯燈

- 1) 確認手機是否有發出聲控聲音。
- 2) 確認目前是否在檯燈模式下，如果是在掃描器模式下，請短按旋鈕開關，切換到檯燈模式下，再進行操控。

3. 檯燈亮度無法調節

- 1) 智慧夜間模式下，不支持 App 及旋鈕開關調節亮度。
- 2) 確認亮度是否為最亮或者最暗檔位，如果在最亮檔位是無法調節到更亮，在最暗檔位是無法再調節到更暗

3.2 掃描器

1. Aura 無法開機，電源指示燈不亮

- 1) 檢查電源插座是否通電，電源變壓器是否連接正確
- 2) Aura 硬體升級過程中是否出錯，若硬體升級失敗導致，請聯系客服（聯系方式見尾頁）。

2.“CZUR Aura” 軟件無法安裝或報錯

- 1) 軟件支持 XP/Win7/Win8/Win10 以及 MacOS 部分版本系統。
- 2) 確保序列號輸入正確。
- 3) 查看殺毒軟件或防火牆攔截、禁止啟動，關閉殺毒軟件或添加信任，防火牆關閉或降低級別等。
- 4) 若在官網下載軟件，請確保軟件已經下載完成，再進行安裝。

3.序列號提示錯誤

請重新核對下序列號是否輸入錯誤，字母和數字是否區分開，常見的為數字 1 和字母 l 混淆，序列號中沒有數字 1。

4.首次使用 Aura，打開電腦“CZUR Aura”軟體，不出現圖，無法正常掃描。

- 1) 重新插拔 USB 線或重啟 Aura，重啟電腦“CZUR Aura”軟體。
- 2) 更換電腦其它 USB 端口，電腦每個 USB 端口性能存在差異。
- 3) 關閉殺毒軟體、安全衛士或帶防禦性後臺軟件等
- 4) 檢查電腦“設備管理器”是否識別到“CZUR Aura”，若出現黃色感歎號 / 未知設備，可點右鍵更新驅動或先禁用再開啟，然後重啟“CZUR Aura”軟件嘗試。
- 5) 電腦的“設備管理器”禁用其它“掃描器”“監控”“攝影機”類驅動嘗試。
- 6) 重啟電腦或更換另外一臺電腦嘗試。

5.掃描圖片歪曲、變形、字體拉伸等等

- 1) 確保黑色工作墊缺口與 Aura 對準，“預覽區域”不要超出黑色工作墊。參見第二章 2.2.1 部分。
- 2) “掃描原稿”不能超出“預覽區域”。“掃描原稿”是指文件、書籍、檔案、表單、票據、證件、名片、立體實物等。
- 3) “預覽區域”是否有“掃描原稿”以外的物體，會干擾運算邏輯，影響掃描效果。如“USB 線”“手機”“筆”等等。

第四章 服務與聲明

尊敬的使用者，感謝您使用本公司生產的智慧掃描器，為保護您的合法權益，請熟讀並嚴格遵守以下相關標準及注意事項。

4.1 售後服務與保證

1. 本產品所有售後政策遵守國家的售後規定，產品本身質量問題，七天退換新品，一年保固服務交換機免待修。
2. 保修範圍包括 Aura 主體、電源變壓器、腳踏鍵。其它耗材及外觀等不在保修範圍。
3. 產品送修時，請填寫《保修卡》，須附有完整包裝，確保運輸安全與維修品質。
4. 產品後續升級或更新換代，恕不另行通知，本公司對以上條款保留最終解釋權。

5. 非保修範圍

- 1) 本產品最高使用環境溫度為 45°C
- 2) 因錯誤安裝或在非產品所規定的工作環境下使用造成的故障或損壞（例如溫度過高、環境過於潮濕等）。
- 3) 非本公司零部件或使用者自行更換配件造成的損壞。
- 4) 因災害、事故或人為因素造成的損壞。
- 5) 因保管不當（如鼠害、液體滲入等）造成的損壞。
- 6) 因擅自拆機修理或越權改裝或濫用造成的故障或損壞。
- 7) 因非成者授權的維修中心進行維修造成的損壞。
- 8) 因其它軟體安裝及設定所造成的問題及故障，電腦病毒所造成的問題及故障。

6. 電池（選配）

請勿嘗試自行更換 Aura 電池。您可能會損壞電池，從而導致過熱、火災和人身傷害。Aura 的鋰電池應由授權服務商提供相關服務或進行回收，它必須和家庭垃圾分開回收或處理。請按照當地的環保法規來處理電池。

4.2 聯系方式

您可以通過以下方式，取得本公司的技術支持及相關信息

華思資訊股份有限公司

106 台北市大安區復興南路一段 82 號 3 樓之 4

售後電話：02-27116295

統一服務熱線：0800-000-402

郵箱：service@czur.com.tw

網站：www.czur.com.tw